<u>Términos y Condiciones Ecowashcar:</u>

Las compras que se efectúen en Ecowashcar Chile SpA (en adelante "EW"), a través de medios online, venta telefónica o en cualquiera de nuestras tiendas (en adelante las "Compras"), estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento (en adelante los "Términos y Condiciones"), así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Es requisito para comprar en EW la aceptación de los Términos y Condiciones que se indican a continuación:

1) **Plazo para canje**: Las Compras tendrán una validez de 60 días corridos desde la fecha de su emisión o adquisición, según correspondiere, para que el cliente efectúe el canje de la misma. Una vez ocurrida su expiración, EW no realizará cambios ni devoluciones.
2) **Transferencia de una Compra:** Los servicios que sean adquiridos serán al portador, por lo que se admite su libre transferencia a un tercero, quien, presentando la compra dentro del plazo de vigencia, podrá realizar el canje.
3) **Cambios:** El comprador dispondrá de 30 días corridos desde la compra del servicio para efectuar un cambio. Con todo, deberá pagar la diferencia si optare por un servicio de mayor precio, y no habrá devolución de la diferencia cuando optare por un servicio de menor precio. En dicho caso, la diferencia persistirá como saldo que el cliente podrá usar en productos o servicios de EW dentro del plazo de 10 días corridos desde generado este saldo a su favor. Se deja expresa constancia, que el servicio no debe haber sido utilizado y, tratándose de la devolución de productos, éstos no deben haber sido usados.
4) **Extravío del voucher:** Se emitirá un *voucher* por todo servicio contratado, el cual será el medio para efectuar el canje del mismo. El cliente que hubiere extraviado el *voucher*, podrá únicamente canjear el servicio contra exhibición de la boleta del servicio contratado, en la que consta la razón social de la sociedad que opera el mismo local donde se realizó la reserva, y siempre y cuando, el *voucher* no hubiere sido ya utilizado.
5) **Servicio contratado no disponible:** Los clientes que adquieran y reserven un servicio a través de la página web para ser prestado en uno de los locales de EW, y que posteriormente no pueda ser proporcionado por EW en dicho local por la razón que fuere, procederá esta última a la devolución íntegra de la suma de dinero al cliente dentro del plazo de 30 días contados desde que se hubiere realizado la compra. Lo anterior no aplicará en caso que, habiendo el cliente adquirido el servicio, concurra directamente a cualquier local de EW sin previa reserva por la página web, y éste no pueda ser proporcionado por EW, en cuyo caso deberá concurrir a un local que disponga del servicio, o bien, agendar en otra sucursal a través de la página web.

6) **Derecho a Retracto:** De acuerdo a la facultad que confiere el artículo 3 BIS de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, los clientes dispondrán de 10 días para retractar la compra cuando haya sido efectuada por medios electrónicos, o en aquellos casos en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquiera otra forma de comunicación a distancia.